



SPLOŠNI POGOJI

Prijave potnikov za programe oglada športnih prireditev sprejema TENTOURS in druge pooblaščenke turistične agencije do zasedenosti prostih mest, vendar najkasneje do 14 dni pred odhodom. V primeru, da razpisne možnosti na posameznem programu to dopuščajo, je prijava možna tudi znotraj 14-dnevnega roka.

CENE izletov in vstopnic so izražene v EUR. TENTOURS si pridržuje pravico spremeniti ceno v skladu z gibanji navzkrižnih tečajev na deviznem tržišču.

Ob prijavi je potrebno plačati 40% varščine osnovne cene aranžmaja, preostanek pa do 14 dni pred odhodom, če v programu ni določeno drugače. Ob dokončnem plačilu boste dobili tudi natančna navodila glede samega aranžmaja. V skladu z 900. členom Zakona o obličajskih razmerjih si pridržujemo pravico spremeniti ceno potovanja ali v skladu z 902. členom istega zakona potovanje odpovedati, to je v primeru manjšega števila prijavljenih potnikov, kot je navedeno v posameznih programih.

VSTOPNICE. Celoten znesek oziroma ceno vstopnice je potrebno plačati ob prijavi oz. naročilu vstopnice. Rezervacija, prednaročilo ali informativno naročilo ni mogoče. Naročilo vstopnic je nepreklicno, odpoved ni mogoča, že plačanih kupnin se ne vrača, ampak se izroči naročene vstopnice kupcu. Odstopnine pri nakupu vstopnic ni mogoče vplačati. To velja tudi pri programih z organiziranim prevozom - naročilo vstopnic je nepreklicno. Na prodajnem mestu potnik dobi navodila, koliko časa pred odhodom so še možna vplačila za posamezne vstopnice. TENTOURS zagotavlja samo tiste cene vstopnic, ki so v celoti vplačane v s programom določenem roku. TENTOURS zagotavlja določeno število vstopnic za posamezno prireditev in za te vstopnice veljajo cene, navedene v posameznem programu. Za dodatno naročene vstopnice ne more zagotoviti cen, ki so objavljene v posameznem programu. Cene vstopnic so izražene v EUR. TENTOURS si pridržuje pravico spremeniti ceno če se spremenijo tečajji referenčnih valut.

TENTOURS ne sprejema nikakršne materialne odgovornosti, če pride do spremembe tekmovalnega programa ali morda odpovedi tekmovanja. Ravno tako TENTOURS ne prevzema nikakršne odgovornosti, če pride do sprememb cen vstopnic s strani prireditelja. TENTOURS o takih spremembah potnike nemudoma obvesti. V primeru, da TENTOURS odpove program, ima potnik pravico do povračila vplačane cene aranžmaja, nima pa pravice do povračila kupnine vstopnic. Vstopnice potniki dobijo ob odhodu (torej na avtobusu ali na letališču), v primeru individualnega aranžmaja jih pošljemo po pošti en teden pred posamezno dirko. Na prodajnem mestu boste tudi dobili navodila, koliko časa pred odhodom so še možna vplačila za posamezne vstopnice, vsekakor velja pravilo ponudbe

in povpraševanja.

INDIVIDUALNI PAKETI so namenjeni posameznikom in manjšim skupinam. Sestavljeni so tako, da si lahko ogledate posamezno dirko. Vaš odhod ni odvisen od števila prijavljenih oseb. Število paketov je omejeno in TENTOURS zagotavlja* objavljeno ceno (*prosimo preberite tudi poglavje o letalskih prevozih) le za določeno število paketov. V primeru prijave po zapolnitvi mest vam sporočimo najnižjo možno ceno za omenjeni paket. Na željo vam izdelamo individualni paket čisto "po meri" tako za ogled dirk, ki so navedne v tem katalogu, kot tudi za vse ostale dirke, ki niso navedene v tem katalogu.

HOTELSKA NASTANITEV pri individualnih paketih. Na voljo so hoteli z dobro lokacijo. V primeru kasnejših prijav - ko se zapolnijo mesta, ki jih je TENTOURS predvidel za pakete, vam poiščemo nastanitve, ki je v danem trenutku na voljo. V tem primeru je možna slabša lokacija ali višja cena nastanitve. V času velikih prireditev je izredno povpraševanje po nastanitvenih objektih in le pravočasna (zgodnja) rezervacija vam bo zagotovila primerno nastanitve. Pri individualnih paketih je potrebno upoštevati lokalno kategorizacijo nastanitve in predvidene čase prijave oz. odjave. Okvirni časi za prijavo predvidoma po 14.00 uri na dan prihoda in za odjavo predvidoma do 10.00 na dan odhoda. Na recepciji se lahko dogovorite kje vam shranijo prtljago v primeru kasnejšega odhoda letala.

LETALSKI PREVOZI so izključno v pristojnosti letalskih družb in nanje TENTOURS nima vpliva. Letalski prevoznik lahko spremeni ceno in čas prevoza, letaliških in varnostnih pristojbin in dodatka za gorivo brez predhodnih obvestil. Enako lahko spremeni pogoje prenosa dovoljene prtljage, tako ročne, kot oddane, postopek kontrole potnikov in prtljage. Pravica letalskega prevoznika je, da zaradi tehničnih ali organizacijskih razlogov spremeni dan, čas leta, vrsto letala ali ponudi nadomestni let. Iz teh in iz organizacijskih razlogov (uporaba drugega letalskega prevoznika, zaradi zasedenosti kapacitet, spremembe cene) si dovoljujemo pravico do spremembe kraja, datuma, časa leta, vrste letala, letalskih linij (npr. trikotni leti, dodatna vmesna pristajanja, menjava letališča...). Spremembe letov lahko nastanejo tudi v času, ko je katalog že izdan, zato so dnevi in časi letov informativni in določeni več mesecev vnaprej pred vašim odhodom. Zato so vsi podatki navedeni v katalogu zgolj informativne narave in niso obvezujoči.

Splošni in posebni pogoji in navodila za turistične programe so sestavni del tega programa in so na voljo na <http://www.tentours.si/sl/pogoji-poslovanja> ali v agenciji TENTOURS in na prodajnih mestih kot posebna tiskana priloga.